

PÉREZ DE GUZMÁN PUYA, M^a V. (2006) (Coord.): *Organización y gestión. Agentes al servicio de los mayores*. Madrid: Editorial Universitas.

La atención a personas mayores es un campo en constante evolución. A la par del incremento de herramientas, técnicas e infraestructuras en el trato de este colectivo, existe una demanda de estrategias de intervención que permitan optimizar el trabajo y mejorar la calidad de vida de las personas ancianas. De todos los aspectos comprendidos en este ámbito, el que corresponde a los “agentes de intervención” es uno especialmente trascendente. Centros al servicio del mayor, servicios de ayuda a domicilio, recursos tecnológicos como teleasistencia o programas de accesibilidad integral son parte de los componentes tratados en este libro, que dan cuenta de una visión de la intervención como algo que va más allá de la simple atención personal directa.

En principio es necesario contextualizar las casuísticas y el ámbito terminológico al que hace referencia el término persona mayor. Esto, junto con la fundamentación del envejecimiento como proceso de cambio, es el tema que ocupa la primera reflexión en forma de capítulo (conviene recordar que estamos ante una obra coordinada y, por tanto, compuesta por múltiples fragmentos de autores con perfiles variados). Desde un enfoque teórico, el primer capítulo repasa los cambios fisiológicos y las patologías más frecuentes relacionadas con la edad. Y en torno a ello introduce el “envejecimiento exitoso” como indicador que pone en relación las variables temporal y de cuidados físico-social para evaluar la calidad de vida durante la vejez.

La percepción de la vejez “en contexto” alcanza el ciclo vital y su traslación al ámbito social. Es en la sociedad donde se manifiestan las actitudes (favorables o contrarias) y se llevan a cabo las acciones de intervención. Los mayores no son islas dentro de un grupo más amplio, sino que su ciclo vital se solapa con el del resto de individuos. En ese sentido, tomar en consideración las relaciones intergeneracionales puede ser clave en muchos procesos de intervención. El segundo capítulo se dedica enteramente a esta cuestión, profundizando de forma especial en las relaciones entre generaciones en el ámbito familiar.

La parte central se reserva a los temas de mayor peso, como son la organización y gestión de centros y los recursos y servicios para personas mayores. Los centros, los recursos y los servicios actúan como agentes en favor de la atención a los mayores. La gestión de centros se plantea desde una perspectiva basada en la persona. Por tanto, se considera la integración de los equipos directivos y los usuarios en torno a diseños

estratégicos abiertos que son responsabilidad del centro como conjunto. Diversos aspectos concretos de la gestión como los procesos, el apartado económico y la labor de equipo son también recogidas en este capítulo. Otro tema en la misma línea es el de los recursos concretos que, a modo de dispositivos sociales, permiten atender adecuadamente al colectivo de mayores. A los recursos humanos se ha sumado desde hace tiempo los de tipo tecnológico, como al teleasistencia, claramente complementario en la ayuda domiciliaria. También hay un capítulo del libro dedicado a estos aspectos.

En la parte final se tratan otros temas laterales a la intervención pero no menos importantes. Con ello se complementa una visión global de las principales fases implicadas en la atención a mayores. Así, por ejemplo, todo lo relativo al trabajo en equipo, que es crítico para garantizar una gestión correcta, la ética profesional o la salud laboral de los trabajadores con mayores (este caso centrado en el *burnout* o síndrome de estar quemado), disponen de capítulos propios.

Algo singular y que destaca de modo especial en el libro es su marcada pretensión didáctica. A lo largo de los capítulos se suceden las llamadas al margen de página con preguntas clave y anotaciones que facilitan al lector la ubicación de los contenidos principales.

En suma, tanto la globalidad de los contenidos como el formativo y ético en que son presentados hacen de esta obra un material adecuado para todos aquellos interesados en la intervención socioeducativa con mayores y estudiantes de carreras del ámbito de lo socioeducativo, como educación social, psicología, pedagogía y psicopedagogía y trabajo social. Igualmente otros colectivos de profesionales de la gerontología, que participen en la gestión de centros de atención o formen parte de equipos multidisciplinares para la atención de personas mayores, verán en esta obra un apoyo importante para su labor cotidiana.

Daniel Domínguez Figaredo

UNED